



CONDITIONS GENERALES DE VENTE SEJOURS 4 JOURS

I – DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes conditions générales s'appliquent aux contrats ayant trait à un séjour de détoxination au Château du Launay, ainsi qu'à toutes les autres prestations fournies par le Château du Launay aux clients.

II – RESERVATION ET CONDITIONS DE PAIEMENT

1. La réservation d'un séjour au Château du Launay s'effectue dans les conditions suivantes :
 - a. Réservation auprès de l'accueil effectuée par email ou par téléphone.
 - b. Versement par le client d'un acompte : règlement de 50 % d'acompte du montant total du séjour avant l'arrivée (en cas de réservation à J-30, versement du montant total du séjour).
 - c. Confirmation de réservation par les services du Château du Launay.
 - d. Versement par le client du solde du séjour, 15 jours avant le début de la cure.
2. Les paiements ne sont considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues au Château du Launay. Le règlement s'effectue par cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Master Card, American Express), chèques, espèces ou par virement bancaire.
Le Château du Launay se réserve toutefois le droit de valider une réservation en dépit du non-respect des conditions énumérées ci-dessus.

III – ANNULATION OU REPORT

Une annulation par écrit est nécessaire pour annuler la réservation.

Le client peut annuler sa réservation par écrit uniquement jusqu'à 21 jours avant son arrivée sans frais pour lui.

Ensuite, lui seront facturés des frais d'annulation, comme suit :

- a. de 20 à 14 jours avant son arrivée = 360 €
- b. à partir de 14 jours avant le début de séjour, le séjour sélectionné est dû en sa totalité. Enfin, tout séjour commencé est dû en sa totalité.

Tout séjour commencé est dû dans sa totalité.

Les rendez-vous pour les soins individuels doivent être annulés au plus tard 48H avant leur programmation, limite après laquelle ils seront facturés. Ceci est également valable en cas de non-utilisation desdits soins. Toute demande de rajout de soin devra être effectuée auprès de l'accueil au plus tard 24h avant sa programmation et dépendra de la disponibilité des thérapeutes.

Les repas non pris ne sont pas remboursés.

Tout changement de formule de cure, doit être validé par le naturopathe et formulé auprès de l'accueil, un supplément est facturé selon la formule choisie.

IV – TARIFS

1. Toutes les prestations sont facturées sur la base des tarifs affichés sur le site Internet du Château du Launay (<http://www.chateaudulaunay.fr/>) à la date de la réservation.
2. En cas d'augmentation de la TVA, les prix incluant cette taxe sont automatiquement ajustés.
3. Lors de son séjour, le client a la possibilité de changer de pratique de détoxination soit de son propre chef, soit suite aux conseils des naturopathes du Château du Launay.
4. Dans ce cas, un tarif journalier en sus du séjour s'appliquera. Si le client a réservé un séjour Jeûne et que ce dernier passe en séjour Monodiète, un tarif journalier en sus de 20 € sera appliqué.

V – ARRIVEE / DEPART

1. Les chambres réservées sont à disposition du client à partir de 15h00, **les arrivées se déroulent entre 15h et 18h.**
2. Le jour du départ, le client est prié de bien vouloir libérer sa chambre **avant 12h00 au plus tard.**
3. Une carte d'identité / passeport sera demandé(e) à tout client séjournant pour la première fois au Château du Launay.

VI – RESPONSABILITE POUR LES OBJETS APPORTES

1. Le Château du Launay décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de vos effets personnels, en particulier dans le cas de bijoux, document ou argent liquide. Un coffre-fort est à disposition à l'accueil du Château du Launay.
2. Le Château du Launay décline toute responsabilité pour des dommages résultant directement ou indirectement de l'utilisation du parking extérieur.

VII – DISPOSITIONS FINALES

1. Le lieu de facturation et d'exécution est Ploërdut.
2. Le lieu de juridiction est Lorient.
3. C'est le droit français qui s'applique.
4. Si certaines dispositions de ces CGV sont devenues caduques ou nulles, les autres dispositions demeurent entièrement valides. De surcroît, ce sont les prescriptions légales qui s'appliquent.

Pour l'ensemble des séjours de détoxination, je déclare être en bonne santé et en mesure de pouvoir faire plusieurs heures de marche par jour, avoir été informé(e) des risques et contre-indications des séjours de jeûne et détox, et les accepter en connaissance de cause. Je déclare assumer mes responsabilités personnelles et en groupe. En cas de médication, je m'engage à fournir une autorisation de mon médecin traitant.

Je déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente, et les accepter.

Contre-indication au jeûne et à la monodiète jus : les séjours s'adressent à des personnes majeures en bonne santé. Ils sont strictement contre-indiqués en cas de grossesse, allaitement, traitements médicamenteux lourds (toutes affections longue durée dont cancers), d'ulcères (estomac ou duodénum), troubles psychiques et troubles du comportement alimentaire, phobies, diabète et maigreur excessive.

DATE :

**NOM / PRÉNOM
SIGNATURE :**

CHATEAU DU LAUNAY

Locuon - 56160 PLOERDUT

www.chateaudulaunay.fr / info@chateaudulaunay.fr

n° Siret 387868151 000 45 Code APE 5510z