

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

I – DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes conditions générales s'appliquent aux contrats ayant trait à un séjour de détoxination au Château du Launay, ainsi qu'à toutes les autres prestations fournies par le Château du Launay aux clients.

II – RESERVATION ET CONDITIONS DE PAIEMENT

1. La réservation d'un séjour au Château du Launay s'effectue dans les conditions suivantes :
 - a. Réservation auprès de l'accueil effectuée par email ou par téléphone
 - b. Réservation en ligne sur le site internet du Château du Launay.
 - c. Versement par le client d'un acompte : règlement de 50 % d'acompte du montant total du séjour avant l'arrivée.
 - d. Confirmation de réservation par les services du Château du Launay.
 - e. Règlement du solde du séjour à effectuer sur place, lors du départ.
2. Le règlement auprès de l'accueil s'effectue par cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Master Card, American Express), chèques, espèces ou virement bancaire.
3. Le règlement en ligne via le site internet s'effectue par cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Master Card, American Express). Le Château du Launay se réserve toutefois le droit de valider une réservation en dépit du non-respect des conditions énumérées ci-dessus.

III – ANNULATION OU REPORT, AJOUT DE PRESTATIONS OU MODIFICATIONS

1. **Une annulation par écrit est nécessaire** pour annuler la réservation.
2. Le client peut annuler sa réservation par écrit uniquement
3. **Toute annulation d'un séjour fera appel à un report de séjour valable 12 mois après l'annulation.**
4. **Tout séjour commencé est dû dans sa totalité.**
5. **Les rendez-vous pour les soins individuels**
 - a. doivent être annulés au plus tard 48H avant leur programmation, limite après laquelle ils seront facturés.
 - b. Ceci est également valable en cas de non-utilisation des dits soins.
 - c. Toute demande de rajout de soin devra être effectuée auprès de l'accueil au plus tard 24H avant sa programmation et dépendra de la disponibilité des thérapeutes.
6. **Les repas non pris ne sont pas remboursés.**
7. **Tout changement de formule de cure :**
 - a. doit être validé par le naturopathe et formulé auprès de l'accueil
 - b. un supplément est facturé selon la formule choisie.
8. **Lors de son séjour, le client a la possibilité de changer de pratique de détoxination :**

- a. soit de son propre chef,
- b. soit suite aux conseils des naturopathes du Château du Launay
- c. Cette modification engendre une facturation supplémentaire suite au changement.

IV – TARIFS

1. Toutes les prestations sont facturées sur la base des tarifs affichés sur le site Internet du Château du Launay (<http://www.chateaudulaunay.fr/>) à la date de la réservation.
2. En cas d'augmentation de la TVA, les prix incluant cette taxe sont automatiquement ajustés.

V – ARRIVEE / DEPART

1. Les chambres réservées sont à disposition du client **à partir de 15h00,**
2. **Les arrivées se déroulent entre 15h et 18h.**
3. Le jour du départ, le client est prié de bien vouloir **libérer sa chambre à 12h00 au plus tard.**

VI – RESPONSABILITE POUR LES OBJETS APPORTES

1. Le Château du Launay décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de vos effets personnels, en particulier dans le cas de bijoux, documents ou argent liquide. Un coffre-fort est à disposition de nos hôtes à l'accueil du Château du Launay.
2. Parking disponible aux clients, non surveillé.

VII – DISPOSITIONS FINALES

1. Le lieu de facturation et d'exécution est Ploërdut.
2. Le lieu de juridiction est Lorient.
3. C'est le droit français qui s'applique.
4. Si certaines dispositions de ces CGV sont devenues caduques ou nulles, les autres dispositions demeurent entièrement valides. De surcroît, ce sont les prescriptions légales qui s'appliquent.

Pour l'ensemble des séjours de détoxination, je déclare être en bonne santé et en mesure de pouvoir faire plusieurs heures de marche par jour, avoir été informé(e) des risques et contre-indications des séjours de jeûne et détox, et les accepter en connaissance de cause. Je déclare assumer mes responsabilités personnelles et en groupe. En cas de médication, je m'engage à fournir une autorisation de mon médecin traitant.

Contre-indication au jeûne et à la monodiète jus : les séjours s'adressent à des personnes majeures en bonne santé. Ils sont strictement contre-indiqués en cas de grossesse, allaitement, traitements médicamenteux lourds (toutes affections longue durée dont cancers), d'ulcères (estomac ou duodénum), troubles psychiques et troubles du comportement alimentaire, phobies, diabète et maigreur excessive.

Je déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente, et les accepter.

DATE :

NOM / PRÉNOM SIGNATURE :

CHATEAU DU LAUNAY

Locuon - 56160 PLOERDUT

www.chateaudulaunay.fr / info@chateaudulaunay.fr

n° Siret 387868151 000 45 Code APE 5510z